

## POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

Ingram Micro Services Sp. z o.o. w Pietrzykowicach oferuje swoim klientom usługi działając w sposób etyczny oraz z troską o środowisko.

Nadrzędnym celem działalności Spółki jest rzetelne wykonywanie usług spełniających wymagania i oczekiwania klientów, wykorzystując kreatywność naszych pracowników i profesjonalizm zbudowany na wieloletnich doświadczeniach. Cel ten osiągamy poprzez doskonalenie i utrzymanie zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem i energią

### Główne kierunki realizacji celów jakości i środowiska:

- Poznawanie i zaspokajanie potrzeb oraz oczekiwań klientów na wszystkich etapach współpracy oraz zwiększanie jego zadowolenia
- Uzyskanie zgodności jakości dostarczanych usług z obowiązującymi standardami, ustalonymi z klientem wymaganiami i wymaganiami prawnymi.
- Pełne przestrzeganie aktualnych wymagań prawnych i innych w odniesieniu do występujących aspektów środowiskowych i kryteriów jakościowych.
- Ciągłe doskonalenie procesów celem ograniczenia ich wpływu na środowisko.
- Racjonalna gospodarka odpadami
- Analiza ryzyka związanego z prowadzoną działalnością, monitorowanie i wprowadzanie środków minimalizujących to ryzyko lub jego wpływ.
- Śledzenie oddziaływania Spółki na środowisko.
- Podejmowanie działań związanych minimalizowaniem wpływu na zmiany klimatu
- Zidentyfikowanie oraz spełnianie wymagań stron zainteresowanych, związanych ze zmianami klimatycznymi.
- Racjonalne zakupy materiałów biodegradowalnych
- Ustalenie i regularny przegląd celów oraz zadań jakościowych i środowiskowych.
- Dążenie do ciągłej poprawy jakości usług i zapewnienie satysfakcji klienta .
- Współpraca z dostawcami i partnerami w sposób zapewniający osiągnięcia założonych celów jakościowych i środowiskowych
- Systematyczne podnoszenie kwalifikacji personelu oraz jego świadomości dotyczącej odpowiedzialności za jakość oraz ochronę środowiska.
- Priorytetyzowanie celów biznesowych organizacji, analiza ich zgodności z polityką oraz komunikowanie ich pracownikom.

Polityka Jakości i Środowiska **jest zakomunikowana**, znana, rozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników Spółki oraz przez osoby pracujące dla lub w jej imieniu.

Polityka Jakości i Środowiska **stanowi ramy dla celów** związanych z zarządzaniem jakością oraz środowiskiem i jest dostępna publicznie.

Aktualność Polityki Jakości i Środowiska jest okresowo poddawana przeglądowi i dostosowywana do celów Spółki.

Polityka Jakości i Środowiska **stanowi zobowiązanie Najwyższego Kierownictwa** Spółki do zabezpieczenia odpowiednich zasobów i środków niezbędnych do realizacji celów przyjętej Polityki Jakości i Środowiska.

*Krzysztof Hauk*

Dyrektor Zarządzający

*Krzysztof Hauk*  
Dyrektor Zarządzający

Krzysztof Hauk

11.04.2024